



INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH NAGRYWANIA ROZMÓW OSÓB DZWONIĄCYCH DO VELOFUNDS TFI S.A.

Realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), przekazujemy poniższe informacje.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **VeloFunds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa („Administrator”).

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Z IOD można się skontaktować kierując korespondencję na adres korespondencyjny wskazany wyżej, z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych VeloFunds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. lub adres e-mail: iod@velofunds.pl. Dane kontaktowe IOD, w tym imię i nazwisko, są również dostępne na stronie internetowej Administratora w zakładce „RODO”.

3. Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- 1) Realizacji obowiązku prawnego
- 2) zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów telefonicznych utrwalanych w formie nagrania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); którą wyraża Pani/Pan poprzez kontynuację połączenia telefonicznego po wysłuchaniu wiadomości powitalnej zawierającej informację o nagrywaniu rozmowy,
- 3) udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do Administratora, w tym udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora związanych z możliwością udzielania odpowiedzi na oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego (art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO);
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa prowadzonej rozmowy telefonicznej, w tym ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 5) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- 6) archiwalnych (dowodowych). Podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie realizowanych interesów realizowanych przez Administratora polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek zaistnienia potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Udostępnienie danych osobowych

Do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć dostęp podmioty świadczące na naszą rzecz usługi informatyczne, usługi związane z rejestracją rozmów telefonicznych oraz usługi doradztwa prawnego.

W uzasadnionych sytuacjach, Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Nagrania rozmów będą przechowywane przez czas 5 lat, po tym czasie ulegają usunięciu poprzez nadpisanie. Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora.

W pozostałym zakresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu, w jakim Pani/Pan kontaktuje się z nami, w szczególności przez czas rozpatrywania reklamacji, a następnie przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub czasie koniecznym dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora.

W zakresie, w jaki dane osobowe przetwarzane są na podstawie Pani/Pana zgody, będą one przetwarzane nie dłużej niż do jej wycofania.

W wyjątkowych sytuacjach, gdy nagrania zostały zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami na wniosek uprawnionego organu, mogą być one przetwarzane dłużej, do czasu ustania celu ich zabezpieczenia.

6. Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pana zgoda,
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora danych,
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Więcej informacji znajdzie Pani/Pan na stronie <https://uodo.gov.pl/>.

7. Transfery danych

Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich, tj. państw poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”).

Administrator dokłada również wszelkich starań, aby - w związku z korzystaniem z nowoczesnych technologii, takich jak np. usługi chmurowe Microsoft 365 – Pani/Pana dane osobowe nie były przekazywane poza terytorium EOG.

W każdym przypadku, gdyby miał się odbyć transfer Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego – co może się zdarzyć m.in. w związku z ewentualnym korzystaniem przez Administratora lub jego podmioty przetwarzające z rozwiązań informatycznych opartych na rozwiązaniach chmurowych lub serwisowanych przez centrum obsługi zlokalizowane poza EOG, a Administrator zapewni mechanizm, który zgodnie z prawem Unii Europejskiej legalizuje transfer i zapewnia odpowiednie gwarancje ochrony danych osobowych. Taki mechanizm może być oparty o:

- 1) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- 2) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych lub zatwierdzonych przez Komisję Europejską (kopię standardowych klauzul umownych mających zastosowanie do danego transferu uzyskasz kontaktując się z IOD);
- 3) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Szczegółowe informacje o mechanizmach i zabezpieczeniach transferu może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z IOD powołanym przez Administratora.

8. Konsekwencje niepodania danych lub niewyrażenia zgody

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale brak ich podania może uniemożliwić Administratorowi realizację Pani/Pana prośby lub udzielenie Pani/Panu odpowiedzi na Pani/Pana pytania.

Zgoda na nagrywanie ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna w celu nawiązania połączenia telefonicznego z Administratorem. W przypadku braku takiej zgody prosimy o przerwanie połączenia i skorzystanie z innej możliwości kontaktu z nami.

Zgoda na utrwalanie rozmów może być cofnięta w każdym czasie, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Dalsze informacje

Więcej informacji na temat zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Administratora w zakładce RODO, w dokumencie Polityka przetwarzania danych.